

意大利铁路公司在其基建项目中 选择了福禄克电池分析仪

FLUKE®

销售成功案例

地点：意大利

项目价值：\$31,000

行业/垂直市场
轨道交通——铁路

相关产品：
Fluke BT521 蓄电池分析仪

销售数量：11台设备
(外加已经订购的7台设备，以及
意向购买的另外39台设备)

完成时间：9个月

团队成员：
Cristian Cacioppo——福禄克
Giakova——分销商
Roger Kennis——福禄克
Chris Gloger——福禄克



项目机会：

一家意大利铁路公司正在寻找一种产品解决方案来满足其电池测试需求。该公司将后备蓄电池用于其铁路开关设备，以及铁路引导装置和通信系统等设备，作为短期备用电力方案直至柴油发电机可以投入使用。铁路变电站控制着铁道沿线每20至40千米就有的一个的开关系统，而维护团队要负责维护检测大量的后备电池系统。该提案的最初要求是11台设备，以及在未来几个月内意向另外购买46台设备。

竞争产品：

福禄克在铁路项目销售中面临的挑战不仅仅来自于Hioki等传统电池测试制造商，还有数字万用表——目前正在使用的测试方法。

解决方案：

当Cristian第一次与铁路公司的人讨论福禄克蓄电池分析仪时，他们已经是福禄克的用户很长时间了，他们非常清楚我们在测试和测量行业的声誉，但是不了解我们的电池分析仪解决方案。他们以前已经通过放电测试和利用DMM进行电压测量来测试其电池系统，但是事实证明，这种方法作为长期解决方案是存在问题的。不仅仅是因为断开系统进行放电测试是不现实的，还因为利用DMM进行电压测试要求的手动记录保存容易出现人为错误。

尽管维护团队已经购买了Hioki 3354，但是他们有兴趣了解福禄克电池分析仪，因此将演示设备从美国Everett运送给他们。初次观察后，他们对该设备的灵活性留下了深刻印象——尤其是可以在几乎任何角度测量蓄电池接极柱(尤其适合于处于狭窄空间中的电池)，电池序列模式允许其区分测量后的电池串和可充电电池。

由于Cristian和Giakova与客户拥有长期的合作关系，因此他们可以做出令人信赖的产品建议，并证明BT521是比Hioki及其当前测量方法更好的产品。客户最终购买了11台BT521分析仪，并承认这些产品不仅可以节省测试阶段的时间，还为其提供更好的分析和报告功能。

首次订购11台设备，接着又订购了7台设备，并给出了39台附加设备的采购意向，这是非常成功的合作。仅针对电池分析仪，就可能实现\$150,000的净销售额。

恭喜Cristian、Giakova、Roger和整个团队赢得此次激动人心的销售胜利！

公司机密仅限福禄克内部使用

销售成功原因：

长期的客户关系、当面产品演示以及产品功能特性和技术指标共同促成了此次激动人心的胜利。

专注的销售和支持

- 长期的客户关系
- 福禄克技术和销售团队的投入
- 当地分销商高层参与
- 通过发现式问题了解客户需求和挑战

产品设计和性能

- 能够以序列模式进行测量
- 产品设计——测量探头和可充电电池
- 记录和报告功能